

IT OPERATOR

A **MagiCom Kft.** gazdasági stratégiájában a hosszú távú gondolkodást helyezi előtérbe, és a piacszerzés mellett kiemelt szerepet szentel a kiváló minőségű humán munkaerő megtartásának.

Ezt bizonyítja a cég "Investor in People" minősítése is, melyet a hazai informatikai szektorban elsőként sikerült megszereznie. Ezt az Európában rendkívül népszerű elismerést olyan szervezetek nyerhetik el, amelyek emberi erőforrásaitak megtérülő befektetésnek tekintik - azaz kiemelt figyelmet szentelnek alkalmazottaik továbbképzésének.

Multinacionális ügyfelünkönél történő napi munkavégzéssel keresünk precíz, megbízható kollégákat **IT OPERATOR** munkakörbe.

A munkakör fő feladatai:

- Ügyfelektől érkező, IT témakörbe tartozó hívások fogadása
- Telefonon érkező IT hibajelek kategóriába sorolása
- Problémák továbbítása az IT support csapat számára
- Együttműködés a belső csapattal komolyabb problémák esetén
- Hívásokhoz tartozó adminisztráció elvégzése

Elvárások:

- Magabiztos angol nyelvismeret
- Felhasználói szintű IT ismeretek, IT affinitás
- Jó kommunikációs készség
- Segítőkézség, problémamegoldó készség
- Ügyfélközpontúság
- Dinamikus, célorientált személyiség
- **Érettségizettek és frissdiplomások jelentkezését is várjuk!**

Amit kínálunk:

- Nemzetközi munkakörnyezet és csapat
- Szakmai fejlődési és karrierépítési lehetőség
- Normál nappali munkarend műszakok nélkül
- Versenyképes fizetés

Munkavégzés helye: Budapest XIII.

Tervezett kezdési idő: 2018. március

A munkavégzéshez erkölcsi bizonyítvány szükséges.

Angol és magyar nyelvű fényképes önéletrajzát az alábbi címre várjuk:
Németh Barbara, HR menedzser job@magicom.com